



TRƯỜNG ĐẠI HỌC NHA TRANG

Khoa: Du lịch

Bộ môn: Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành

ĐỀ CƯƠNG HỌC PHẦN

(Ban hành kèm theo Quyết định số: /QĐ-ĐHNT ngày tháng năm 2022
của Hiệu trưởng Trường Đại học Nha Trang)

1. Thông tin về học phần:

Tên học phần:

- Tiếng Việt : TIẾNG PHÁP DU LỊCH 3
- Tiếng Pháp : FRANCAIS DU TOURISME 3

Mã học phần : BUA375 Số tín chỉ: 02 (2-0)

Đào tạo trình độ : Đại học

Học phần tiên quyết: Tiếng Pháp Du lịch 1, Tiếng Pháp Du lịch 2

2. Mô tả học phần:

Học phần trang bị cho người học những nội dung cơ bản và nâng cao về ngôn ngữ tiếng Pháp dùng trong kinh doanh, nhà hàng, khách sạn. Học phần sẽ tập trung vào các thuật ngữ chuyên ngành cũng như cấu trúc ngữ pháp tiếng Pháp được sử dụng trong kinh doanh dịch vụ du lịch. Ngoài ra, học phần còn tập trung rèn luyện cho người học thực hành các kỹ năng cơ bản về giao tiếp bằng tiếng Pháp trong khách sạn, nhà hàng và hướng dẫn tour du lịch.

3. Mục tiêu:

Giúp người học có đủ kiến thức và kỹ năng cần thiết để có thể giao tiếp và làm việc bằng tiếng Pháp trong lĩnh vực du lịch và đời sống nói chung.

4. Chuẩn đầu ra (CLOs): Sau khi học xong học phần, người học có thể:

- a) Nắm vững được các khái niệm cơ bản của hoạt động kinh doanh du lịch, phân tích được cơ cấu bộ máy tổ chức cơ bản của một khách sạn, nhà hàng.
- b) Mô tả được các vị trí công việc trong một khách sạn, nhà hàng, doanh nghiệp lữ hành. Nắm vững các loại hình doanh nghiệp lữ hành, các loại cơ sở lưu trú.
- c) Nắm vững và vận dụng được các kỹ năng để hướng dẫn một địa điểm tham quan bằng tiếng Pháp.
- d) Nắm vững và vận dụng các cấu trúc ngữ pháp cơ bản trong viết e-mail trả lời khách hàng về việc đặt phòng, đặt xe, gọi món ăn trong khách sạn, nhà hàng, xử lý tình huống.

5. Ma trận tương thích giữa Chuẩn đầu ra học phần với Chuẩn đầu ra CTĐT Ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành (chương trình song ngữ Pháp-Việt)

| CDR HP (CLOs) | CDR CTĐT (PLOs) | | | | | | | | | |
|------------------|-----------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| a | | | X | | | | X | | X | |
| b | | | X | | | | X | | X | |
| c | | | X | | | | X | | X | |
| d | | | X | | | | X | | X | |

6. Nội dung

| STT | Chương/ Chủ đề | Nhằm đạt CLOs | Số tiết | |
|----------|--|------------------|---------|----|
| | | | LT | TH |
| 1 | Découvrir le monde du tourisme | | | |
| 1.1 | Les secteurs et les fonctions du tourisme | a, b | 6 | |
| 1.2 | L'accueil et l'assistance | | | |
| 2 | Hôtellerie | | | |
| 2.1 | Hôtellerie et les chaines | a, b | 6 | |
| 2.2 | Identifier les tâches et les métiers dans l'hôtel | | | |
| 2.3 | Les types d'hébergement | | | |
| 3 | Restauration | | | |
| 3.1 | Identifier les tâches et les métiers dans un restaurant | b, d | 6 | |
| 3.2 | Les termes et les produits de base de la cuisine française | | | |
| 3.3 | La carte et le menu | | | |
| 4 | Voyage | | | |
| 4.1 | Les types d'agence de voyage | b, c, d | 3 | 3 |
| 4.2 | Les documents utilisés dans les agences de voyage | | | |
| 4.3 | Présentation d'un site touristique | | | |
| 5 | Le marché du travail | | | |
| 5.1 | Analyser une offre d'emploi | a, d | 3 | 3 |
| 5.2 | Écrire un email | | | |

7. Phương pháp dạy học

| TT | Phương pháp dạy học | Áp dụng cho chủ đề | Nhằm đạt CLOs |
|----|---|--------------------|---------------|
| 1 | Thuyết giảng/ Bài tập/ Thảo luận/ Thực hành nghe – nói - viết/ Thuyết trình | 1, 2, 3, 4, 5 | a, b, c, d |

8. Đánh giá kết quả học tập

| TT | Hoạt động đánh giá | Nhằm đạt CLOs | Trọng số (%) |
|----|--------------------|---------------|--------------|
| 1 | Đánh giá quá trình | a, b, c, d | 50% |
| 2 | Thi cuối kỳ | a, b, c, d | 50% |

9. Tài liệu dạy học:

| TT | Tên tác giả | Tên tài liệu | Năm xuất bản | Nhà xuất bản | Địa chỉ khai thác tài liệu | Mục đích sử dụng | |
|----|------------------|------------------------------|--------------|--------------|----------------------------|------------------|-----------|
| | | | | | | Tài liệu chính | Tham khảo |
| 1 | Anne-Marie CALMY | Le Français du tourisme | 2004 | Hachette | E-learning | x | |
| 2 | Lê Bá Quỳnh Châu | Bài giảng Tiếng Pháp du lịch | 2017 | | E-learning | x | |

Ngày cập nhật: 10/11/2022

CHỦ NHIỆM HỌC PHẦN



Lê Bá Quỳnh Châu

TRƯỞNG BỘ MÔN



Ninh Thị Kim Anh

TRƯỞNG BAN CHỦ NHIỆM CTĐT



Huỳnh Cát Duyên

